

## Digitalizare: Batem la ușa vecinilor

*Tot mai multe companii își caută specialiștii IT în alte țări din Europa.*

*Aici se găesc specialiști calificați la un preț rezonabil.*

*Angelika Stehle Stuttgart*

Responsabilii cu digitalizarea și optimizarea proceselor în cadrul companiilor, Chief Information Officers, pe scurt CIO, și directorii IT n-au avut nici în trecut decât arareori parte de o ofertă bogată de forță de muncă calificată în domeniul IT. În prezent, lucrurile sunt însă cu adevărat grave: teme precum Industria 4.0, Internet of Things și inteligența artificială ridică necesarul de specialiști la cote de neimaginat. Niciodată numărul posturilor de specialiști IT oferite nu a fost atât de mare ca în acest an, după cum constată Dekra în raportul privind piața muncii pe anul 2018. Cu 13,1 procente, ofertele din sectorul IT dețin pentru prima oară cota cea mai mare pe piața generală a muncii.

De lipsa specialiștilor IT suferă îndeosebi întreprinderile mijlocii din provincie. De multe ori, produsele acestor companii se află în vârful topurilor mondiale, numele lor nu exercită însă asupra informaticienilor aceeași atracție ca cele ale jucătorilor globali cu sedii în orașe atractive. „Pentru a nu pierde teren important, tot mai multe întreprinderi mijlocii apelează la prestatori de servicii IT din statele învecinate din Estul Europei” spune Gustav Bruckner, administrator al Otis Consulting. Societatea de consultanță pune în contact direct companiile din zona DACH (Germania-Austria-Elveția) cu prestatorii de servicii IT din România.

### Cultura este similară

Potrivit expertului în nearshore Bruckner, aceste companii conduse adesea de asociații înșiși se potrivesc foarte bine cu companiile locale

– atât în ceea ce privește mentalitatea salariaților, cât și în ceea ce privește profesionalismul și implicarea echipelor. În plus, prestatorii români au, pe lângă un know-how corespunzător, experiență specifică branșei și aptitudini comunicative, de business și inovative remarcabile. Lucrează în țara lor în condiții atractive, competitive, însă, datorită legăturilor aeriene bune, timpul de deplasare ar fi unul mic. De asemenea, raportat la numărul locuitorilor, România are cei mai mulți informaticieni la nivel mondial.

În loc să se bată cu disperare pe diferiți specialiști individuali pe piața națională - suprasolicitată - a serviciilor informatice, numeroși responsabili IT mizează deja pe echipele competitive de prestatori din țările vecine. De asemenea, în ceea ce privește outsourcing-ul serviciilor IT, atmosfera din cadrul întreprinderilor mijlocii s-a ameliorat în ultima perioadă. Făcând abstracție de lipsa de specialiști, inclusiv managementul companiilor mijlocii tinde în condițiile globalizării tot mai mult spre alte forme de organizare a muncii. Chiar și salariații realizează într-o măsură tot mai mare că prestatorii buni de servicii IT asigură creșterea companiei și, prin urmare, îi ajută să-și securizeze propriul loc de muncă.

Dorința de a avea la dispoziție mai multe resurse IT reprezintă potrivit studiului Sourcing 2018, realizat de IDG Research Services, cel mai important motiv pentru outsourcing. Autorii studiului sintetizează problema după cum urmează: „Motivele subsidiare se învârt de asemenea în jurul termenului de „mai mult”. Mai multă calitate și mai multă viteză în punerea la dispoziție, implementarea și adaptarea serviciilor IT. Firmele speră însă și la mai multă agilitate, flexibilitate și capacitate inovatoare”. Sarcini importante pentru prestatorii externi sunt infrastructura IT, dezvoltarea și implementarea aplicațiilor software, arhitectura și design-ul IT, dezvoltarea software precum și call-center pentru servicii IT. Iar companiile care oferă serviciile IT

preferă ca locație pentru outsourcing Germania și Europa. Cu cât e mai mare distanța față de prestator, cu atât mai reținute sunt îndeosebi companiile mici.

Asemenea rezultate arată că: prestatorii de servicii IT din Estul Europei nu exercită o atracție mare asupra companiilor mijlocii din zona DACH doar datorită resurselor IT pe care le dețin și datorită unei structuri atractive a costurilor, ci și datorită apropierii lor geografice. Marii prestatori activi la nivel global în industria IT au descoperit România pentru sine încă de acum multă vreme și furnizează de acolo serviciile IT către întregul mapamond. Și numeroase concerne Dax și mari companii germane au înființat propriile filiale IT în țările învecinate din Estul Europei. Acest trend plin de perspective este urmat în prezent de numeroase întreprinderi mijlocii.