

IT-Management /Digitalizare/Interviu Găsirea nearshore a prestatorului de servicii IT potrivit în vremuri de pandemie

Pandemia a dat un impuls impresionant telemuncii. În acest context, locurile de muncă nearshore din sectorul IT intră și mai mult în atenția diferiților CIO decât o făceau până acum. Cum pot găsi însă aceștia prestatorul potrivit de servicii IT în aceste vremuri deosebite? Gustav Bruckner, administrator al OTIS Consulting, acordă consultanță responsabililor IT în privința căutării unor prestatori optimi de servicii SAP/IT în statele învecinate. Datorită potențialului IT ieșit din comun, societatea de consultanță s-a specializat pe România. Redacția it-daily l-a întrebat despre această temă.

Acceptarea la nivel general tot mai mare de care se bucură telemunca impulsionează și nearshore outsourcing-ul a serviciilor IT. Observați această tendință și la clienții dumneavoastră din regiunea DACH?

Gustav Bruckner: În primele luni de pandemie, multe companii și-au redus costurile legate de tehnologia informației la strictul necesar. Însă, chiar dacă întreprinderile își gestionează în continuare cu atenție bugetele IT, există în continuare o lipsă masivă de specialiști, cu sau fără coronavirus. Uniunea ITC Bitkom (ITK-Verband Bitkom) vorbește la sfârșitul anului 2020 de 86.000 de informaticieni de care mai avem nevoie în țară pentru a acoperi cererea. În același timp, Institutul Ifo din München estimează în baza unui studiu recent că potențialul de a putea lucra de la domiciliu este de peste 50 de procente. Ambele tendințe – criza de specialiști IT și evoluția înspre homeoffice – dau un impuls trendului nearshore în sectorul IT. Exact acest lucru îl observăm în prezent la clienții noștri.

Până acum, companiile au căutat informaticieni și în străinătate pentru a le oferi contracte ferme de muncă. Sau și-au externalizat complet serviciile IT – offshore, de exemplu în India. Ce face acum nearshoring-ul să devină mai atractiv?

Gustav Bruckner: Mediile de lucru IT pot acționa astăzi practic fără a depinde de distanța până la sediul companiei. Așa cum o arată situația actuală, distanța nu mai este relevantă pentru lucrări care se desfășoară remote. Prestatorul de servicii IT s-ar putea afla aproape oriunde în lume. Totuși, atribuirea contractelor de servicii IT către Europa de Est câștigă acum încă o dată în importanță. Bineînțeles că acest lucru nu se aplică pentru absolut toate serviciile IT. Multe procese IT consacrate rămân cu siguranță în India sau Malaezia. Însă, pentru proiectele noi de outsourcing, clienții preferă într-o perioadă marcată de restricții de călătorie, videoconferințe și E-Collaboration Tools și mai mult prestatori de servicii din țări cu prețuri atractive, aflate în apropiere. Experiența noastră personală și numeroasele discuții cu clienții ne demonstrează acest lucru mereu și mereu. În favoarea statelor învecinate stau clar Spațiul Economic European și legislațiile armonizate între ele, similitățile culturale între echipele IT, fuzurile orare comparabile, distanța relativ mică și multe altele. întreprinderi reducând sau chiar înghețând bugetele IoT.

Care sunt temele pentru care companiile pot găsi parteneri IT potriviți în țările din vecinătate? Puteți numi câteva exemple?

Gustav Bruckner: Aproape niciun domeniu IT nu rămâne pe dinafară în România. Vorbesc aici despre resurse de informaticieni și consultanți extrem de calificați pentru SAP, Microsoft Dynamics, Oracle, dezvoltare și programare, suport IT la toate nivelele și limbile. Însă și pentru teme precum automatizarea robotizată de proces (RPA), E-Commerce, Internet of Things (IoT), Business Intelligence sau servicii Cloud, companiile găsesc parteneri potriviți. Câțiva prestatori de servicii IT s-au specializat pe proiecte de implementare S/4HANA și

faza corespunzătoare de technology stack, adică întreg ecosistemul de date. În cadrul proiectelor, prestatorii de servicii SAP răspund de proiect în calitate de antreprenori generali, singuri, sau răspund pentru părți ale acestuia ca parteneri în cadrul unui consorțiu.

Ce s-a modificat pentru companii în colaborarea lor cu prestatorii de servicii IT din Estul Europei pe perioada carantinei?

Gustav Bruckner: În cazul unui parteneriat deja existent nu se schimbă multe, având în vedere că, de cele mai multe ori, echipele clientului și prestatorului se cunosc bine de mai multă vreme. Tocmai în vremuri de criză pot continua să clădească pe experiențele acumulate și pe încrederea deja câștigată. Însă companiile care doresc să își asigure în acest moment resurse IT prin intermediul unui prestator nearshore se află în fața unor provocări deosebite. În ciuda dispozițiilor autorităților naționale cu privire la pandemie care se modifică de la zi la zi, trebuie să inițieze parteneriate de încredere, eficiente și durabile. Acest lucru presupune bineînțeles ca prestatorul de servicii SAP/IT să corespundă cerințelor, și chiar să aibă un mod de lucru și o filosofie similară. La aceste lucruri se adaugă competențe tehnice corespunzătoare, un know-how dinamic sau un mod de lucru caracterizat prin agilitate. În acest moment, totul se întâmplă în condiții care împiedică apropierea pas cu pas și cunoașterea personală. Videoconferințele și E-Collaborations-Tools ajută în acest sens, însă de cele mai multe ori nu sunt suficiente pentru adoptarea unei decizii solide.

Cum pot depăși managerii aceste obstacole care apar la selectarea unui partener nearshore?

Gustav Bruckner: Dacă responsabilii IT au puține contacte și experiențe nearshore, unii dintre ei apelează la marii prestatori de servicii IT care colaborează deja cu partenerii de acolo. Așa se pot reduce însă numeroase avantaje ale acestui model, de exemplu cu

Articol tradus din portalul informational de it lider din Germania „it-daily.net”: Găsirea nearshore a prestatorului de servicii IT potrivit în vremuri de pandemie

Link la originalul textului german: www.otis-consulting.de/wp-content/uploads/2021/03/In_Pandemiezeiten_den_passenden_Nearshore_IT-Dienstleister_finden-08-03-21.pdf

privire la costuri sau teambuilding. Alții apelează la consultanță și vin și la noi. Ca OTIS Consulting ne-am specializat pe România și cunoaștem de ani buni piața de servicii SAP și IT de acolo, precum și jucătorii cheie și managementul companiilor din sectorul IT, cu punctele lor forte și eventualele slăbiciuni. În baza unor analize detaliate, consultanții noștri întocmesc benchmark-uri valide. Acestea includ categorii de evaluare diferențiate pentru management, pentru expertiza IT și pentru condițiile oferite, oferind repere în procesul de selecție. Cooperarea propriu-zisă poate începe ulterior și cu pași mici și cu asistență cuprinzătoare din partea consultanților.

Mulțumesc pentru interviu!